Informe de verificació de serveis de Hosting

ID del document SW-WCKDI4082023121917 08-1890-5492

Dades de l'execució de l'informe

Data i hora de la verificació

dimarts, 19 de desembre de 2023 a les 17:08:00 - Central European Time (CET), UTC +1

Servei verificat

divateamfishing.com

Detalls i característiques del servei

A data 19-12-2023 a les 17:06 les característiques i configuració del servei Smart Hosting + Personalitzat per al domini divateamfishing.com és la següent:

Detalls del Hosting que es verifica:

És un Smart Hosting + Personalitzat

La IP del servidor és 81.25.112.76

Té les següents característiques:

- 5,00GB espai de disc assignat.
- Trànsit il·limitat trànsit mensual assignat.
- PHP 7.4
- 2 comptes FTP multisessió.
- Motor de Base de Dades MariaDB 10.1, disposa de 1 Base de dades

Detalls del correu per al Hosting que es verifica:

És un Smart Hosting + Personalitzat

La IP del servidor de correu és 81.25.112.33

Té les següents característiques:

- 2 comptes de correu electrònic
- 10 àlies de correu.
- 2 Llistes de Distribució.
- 4,00GB per cada compte de correu
- No s'aplica quota dura a la mida de la bústia, es pot superar aquesta mida.
- No està activat cap sistema de filtrat de correu.

1

Test extern del servei

Informació de les verificacions realitzades

SWPanel ha realitzat una sèrie de verificacions del servei, per a analitzar els possibles problemes i a partir d'ells estudiar la seva afectació i els passos que han de realitzar-se per a corregir-los.
El quadre inferior mostra totes les verificacions realitzades i el resultat de la mateixes.

Resultat	Tipus de verificació realitzada
✅	El client o el hosting no es troben amb els serveis parats
✅	Es verifica si existeixen SSL en procés d'instal·lació
✅	Es verifica si aquest Hosting té migracions en curs
⚠️	Verifica el nombre de registres DNS
✅	Es verifica directori de compte FTP DI408_WP
✅	Domini actiu, caduca el dia 06/02/2024
✅	El DNS del domini resol correctament la IP del servidor de Hosting
❌	Verificar si el Registre A del DNS del domini apunta al Hosting pujant fitxer en la Web i consultant-lo.
❌	Verificar si el Registre CNAME WWW del DNS del domini apunta al Hosting pujant fitxer en la Web i consultant-lo.
❌	Verificant si el servidor Web respon a la petició HTTPS
✅	Verificant si la web té un error 500 de programació
✅	Verificant si existeixen errors 40X en la Web
✅	No hi ha errors de programació de la Web en els logs
✅	Els serveis de correu d'aquest Hosting estan actius
✅	Servei del sistema Servidor de correu PostFix iniciat
✅	Servei del sistema Serveis d'Antivirus per a correu electrònic iniciat
✅	Servei del sistema Serveis d'Antispam per a correu electrònic iniciat
✅	Domini actiu, caduca el dia 06/02/2024
✅	El registre MX del DNS d'aquest domini resol correctament la IP del servidor de correu del Hosting.

2

Conclusions de l'anàlisi externa del servei

Correccions d'errors i millores proposades

A continuació, et detallarem els errors o problemes que s'han detectat en la verificació i els suggeriments de com has d'actuar per a corregir cada problema.

Et detallarem un problema per pàgina, perquè puguis tractar-los de manera individual. L'ordre de les pàgines no indica la gravetat del problema, simplement indica l'ordre en el qual s'ha realitzat la verificació.

Has de corregir tots els problemes detallats perquè el servei Smart Hosting + Personalitzat per a divateamfishing.com funcioni correctament.

Detall de tot el que hem trobat

La verificació ha detectat un total de: **3 errors i/o problemes**

Detall de l'error trobat número 1

Hem pujat un fitxer al servidor de hosting IP 81.25.112.76 i no hem pogut descarregar-lo.

Això indica que la resolució DNS del domini no està apuntant al Hosting correcte.

Solució per a aquest cas

- Has de verificar amb el teu proveïdor de dominis que els Hostnames o DNS que tens assignats al domini resolguin el registre A cap a la IP 81.25.112.76.
- En aquest moment aquest domini no està apuntant al teu Hosting en SWPanel.

Detall de l'error trobat número 2

Hem pujat un fitxer al servidor de hosting IP 81.25.112.76 i no hem pogut descarregar-lo.
Això indica que la resolució DNS del domini per a WWW no està apuntant al Hosting correcte.

Solució per a aquest cas

- Has de verificar amb el teu proveïdor de dominis que els Hostnames o DNS que tens assignats al domini, resolguin el registre CNAME WWW cap a la IP 81.25.112.76.
- En aquest moment si obres en explorador el domini incloent WWW en el nom, no estàs apuntant al teu Hosting en SWPanel.

Detall de l'error trobat número 3

Existeix una redirecció forçada a HTTPS i no s'ha pogut accedir a la Web en HTTPS.

Solució per a aquest cas

- Normalment quan passa això és perquè el hosting no té instal·lat un certificat SSL o aquest està caducat.
- Has de tenir un certificat funcionant en el Hosting si tens la redirecció forçada a HTTPS.
- Prem el següent enllaç per activar un SSL per a divateamfishing.com, ##link_activar_ssl##
- Prem el següent link per a consultar un manual de com pots activar un certificat SSL gratuït Let's Encrypt per a la teva Web Veure Manual.

3

Test en profunditat del servei

Resultat de l'anàlisi intrusiva realitzada

SWPanel ha executat un Test en profunditat en el teu Smart Hosting + Personalitzat associat al domini divateamfishing.com segons la petició que has realitzat,
A continuació, et detallem els controls i verificacions realitzats per a analitzar els possibles problemes i a partir d'ells estudiar la seva afectació i els passos que han de realitzar-se per a corregir-los

Què és un test en profunditat ?

Un test en profunditat és una verificació del servei de Hosting que s'està realitzant des del mateix servidor que està executant aquest Hosting.

Com funciona un test en profunditat ?

El test en profunditat es realitza directament utilitzant les configuracions i fitxers que estan situats en el teu Hosting, executant les proves des del mateix Hosting amb la finalitat de verificar realment el funcionament del Hosting des de l'interior d'aquest.
Un test en profunditat no realitza modificació ni manipula els fitxers del teu Hosting, però pot generar nous fitxers de Test, generar i crear usuari per a accedir al teu Hosting o correu electrònic i enviar o rebre correus electrònics de test per a verificar el funcionament correcte dels serveis de Hosting o de correu electrònic associats al pla de Hosting que s'està verificant.
Una vegada finalitza el Test en profunditat el teu Hosting queda igual que com estava, no s'ha realitzat cap modificació, esborrat o alteració de cap dels fitxers o directoris d'aquest.

Resultat	Tipus de verificació realitzada
✓	Es verifica si existeix el directori d'origen de la Web (document root)
✓	Es verifica si el domini redirigeix a una URL externa
✓	Es verifica si el servei Fail2Ban està actiu
✗	Es verifica si Fail2Ban ha realitzat algun bloqueig

4

Conclusions de l'anàlisi intrusiva del servei

Correccions d'errors i millores proposades

A continuació, et detallarem els errors o problemes que s'han detectat en la verificació i els suggeriments de com has d'actuar per a corregir cada problema.

Et detallarem un problema per pàgina, perquè puguis tractar-los de manera individual. L'ordre de les pàgines no indica la gravetat del problema, simplement indica l'ordre en el qual s'ha realitzat la verificació.

Has de corregir tots els problemes detallats perquè el servei Smart Hosting + Personalitzat per a divateamfishing.com funcioni correctament.

Detall de tot el que hem trobat

La verificació ha detectat un total de: **1 errors i/o problemes**

Detall de l'error trobat número 1

Hem trobat IPs que estan bloquejades per Fail2Ban en el servidor de correu.

S'ha banejat la IP 195.19.127.252, detall d'aquest bloqueig detectat:
La IP ha estat banejada el 19-12-2023 a les 15:34:57
El fitxer de log on es reflecteix el baneig és /var/log/mysql/error.log
L' usuari que ha causat el banneig és root
L'evidència del baneig que es reflecteix en els logs és:

2023-12-19 15:34:53 287650 [Warning] Aborted connection 287650 to db: 'unconnected' user: 'unauthenticated' host: '195.19.127.252' (This connection closed normally without authentication)
2023-12-19 15:34:54 287651 [Warning] Access denied for user 'root'@'195.19.127.252' (using password: NO)
2023-12-19 15:34:54 287652 [Warning] Access denied for user 'root'@'195.19.127.252' (using password: YES)
2023-12-19 15:34:54 287654 [Warning] Access denied for user 'root'@'195.19.127.252' (using password: YES)
2023-12-19 15:34:55 287657 [Warning] Access denied for user 'root'@'195.19.127.252' (using password: YES)
2023-12-19 15:34:55 287658 [Warning] Access denied for user 'root'@'195.19.127.252' (using password: YES)
2023-12-19 15:34:55 287662 [Warning] Access denied for user 'root'@'195.19.127.252' (using password: YES)
2023-12-19 15:34:56 287664 [Warning] Access denied for user 'root'@'195.19.127.252' (using password: YES)
2023-12-19 15:34:56 287665 [Warning] Access denied for user 'root'@'195.19.127.252' (using password: YES)
2023-12-19 15:34:56 287666 [Warning] Access denied for user 'root'@'195.19.127.252' (using password: YES)
2023-12-19 15:34:57 287667 [Warning] Access denied for user 'root'@'195.19.127.252' (using password: YES)

S'ha banejat la IP 81.42.211.85, detall d'aquest bloqueig detectat:
La IP ha estat banejada el 19-12-2023 a les 16:33:31
El fitxer de log on es reflecteix el baneig és /var/log/apache2/log_access_vhosts.log.daily